

**Ordin nr. 59/13.12.2007**

**privind modificarea si completarea standardului de performanta pentru serviciul de  
distributie a gazelor naturale**

Având în vedere prevederile art. 8 alin. (1), lit. n) din Legea gazelor nr. 351/2004, cu  
modificarile si completarile ulterioare,

În temeiul prevederilor art. 3 alin. (3) din Hotărârea Guvernului României nr.  
410/2007 pentru aprobarea Regulamentului de organizare si functionare al Autoritatii  
Nationale de Reglementare în Domeniul Energiei,

**presedintele Autoritatii Nationale de Reglementare în Domeniul Energiei, emite  
urmatorul**

**ORDIN**

**Art. I.** – Anexa nr. 2 - Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a gazelor  
naturale la Decizia presedintelui Autoritatii Nationale de Reglementare în Domeniul Gazelor  
Naturale nr. 1361/2006, publicata în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 27 bis din  
16 ianuarie 2007, se modifica si se completeaza dupa cum urmeaza:

**1. Alineatul (1) al articolului 3 se modifica si va avea urmatorul cuprins :**

„(1) Prezentul standard de performanta defineste obligatiile care revin OSD, în relatiile cu:

- a) consumatorii de gaze naturale, ale caror instalatii de utilizare gaze naturale sunt  
conectate la sisteme de distributie, denumiti în continuare consumatori;
- b) furnizorii de gaze naturale care au încheiate contracte de furnizare reglementata  
a gazelor naturale/contracte de furnizare negociata cu serviciul de distributie a  
gazelor naturale inclus, denumiti în continuare furnizori;
- c) Autoritatea Nationala de Reglementare în Domeniul Energiei(ANRE).”

**2. Articolul 5 se modifica si va avea urmatorul cuprins:**

„Art. 5. – În sensul prezentului standard de performanta se definesc urmatorii termeni:

- a) Indicatori de performanta garantati (IPG) – indicatori care stabilesc niveluri minime de  
performanta pentru prestarea serviciului de catre OSD, pentru a caror nerespectare  
OSD va plati penalitati;
- b) Indicatori generali de performanta (IGP) – indicatori care stabilesc nivelurile anuale  
de performanta în prestarea serviciului.”

**3. Alineatul (2) al articolului 6 se modifica si va avea urmatorul cuprins :**

„(2) Cererile de acces la SD în vederea racordarii, primite de catre OSD dupa ora 16.00, se considera primite în urmatoarea zi lucratoare.”

**4. Dupa litera b) a alineatului (2) al articolului 9 se introduce o litera noua, litera c) cu urmatorul cuprins:**

„c) alte cauze care afecteaza operarea în conditii de siguranta.”

**5. Alineatul (1) al articolului 10 se modifica si va avea urmatorul cuprins:**

„(1) OSD are obligatia sa reia prestarea serviciului în termenul comunicat consumatorului în conformitate cu prevederile art. 9. În cazul în care OSD nu reia prestarea serviciului, acesta are obligatia sa plateasca consumatorului penalitatile prevazute în Anexa nr. 1.”

**6. Dupa alineatul (3) al articolului 11 se introduce un alineat nou, alineatul (4) cu urmatorul continut:**

„(4) Prin exceptie, OSD poate planifica lucrari la obiectivele SD în afara intervalului prevazut la alin. (3), în conformitate cu prevederile legale.”

**7. Dupa articolul 12 din cadrul indicatorului de performanta garantat IPG7 – Reluarea prestarii serviciului în urma unei întreruperi planificate se introduce un nou indicator de performanta garantat, indicatorul de performanta garantat IPG7<sup>1</sup> - Rezolvarea solicitarilor cu privire la masurarea cantitatilor de gaze naturale .**

**8. Dupa indicatorul de performanta garantat IPG7<sup>1</sup> - Rezolvarea solicitarilor cu privire la masurarea cantitatilor de gaze naturale se introduce un articol nou, articolul 12<sup>1</sup> cu urmatorul cuprins:**

„Art. 12<sup>1</sup> (1) OSD are obligatia de a raspunde sesizarilor oricarui consumator cu privire la functionarea, înlocuirea, remedierea, schimbarea amplasamentului contorului si altele asemenea.

(2) În cazul în care OSD nu transmite un raspuns la sesizarea consumatorului prevazuta la alin. (1) în termen de 30 zile de la primirea acesteia, OSD va plati consumatorului penalitatile prevazute în anexa nr. 1.

(3) În cazul depasirii termenului de 30 zile, OSD are obligatia de a plati penalitatile prevazute în Anexa nr. 1 pentru fiecare zi lucratoare suplimentara în care nu își îndeplineste obligatia stabilita de acest articol, inclusiv pentru ziua în care își îndeplineste aceasta obligatie.”

9. **Dupa alineatului (2) al articolului 18 se introduce un alineat nou, alineatul (3), cu urmatorul cuprins:**

„(3) În cazul în care sunt reclamate posibile scapari de gaze naturale, OSD are obligatia de a raspunde tuturor sesizarilor, în regim de urgenta, precum si de a preciza perioada în care urmeaza sa soseasca echipa de interventie.”

10. **Dupa articolul 23 se introduce un articol nou, articolul 23<sup>1</sup> cu urmatorul cuprins:**

„Art. 23<sup>1</sup>. (1) În vederea îndeplinirii obligatiilor furnizorilor fata de consumatori, OSD are obligatia sa raspunda la solicitarile furnizorilor, în urmatoarele situatii:

- a) pentru reluarea prestarii serviciilor de distributie, ca efect al îndeplinirii obligatiilor de plata ale consumatorului, fata de furnizor;
- b) pentru solutionarea sesizarilor primite de furnizor, privind functionarea, înlocuirea, remedierea, schimbarea amplasamentului contorului;
- c) pentru solutionarea sesizarilor primite de furnizor, privind corectitudinea facturilor emise de acesta, prin verificarea indexului contorului;
- d) pentru solutionarea sesizarilor primite de furnizor, privind calitatea gazelor naturale furnizate, prin transmiterea celui mai recent buletin de analiza cromatografica, determinat în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(2) OSD va fi obligat sa plateasca furnizorilor penalitatile pe care acestia le-au platit consumatorilor, în baza Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, ca efect al neîndeplinirii obligatiilor OSD fata de furnizori.”

11. **Articolul 26 se modifica si va avea urmatorul cuprins:**

„Art. 26. (1) - Toate cererile, sesizarile, reclamatile, notificarile, rapoartele si orice alte comunicari prevazute în prezentul act normativ, cu exceptia sesizarilor primite în conformitate cu prevederile art. 18. alin. (3), se transmit în scris la sediul destinatarului, si se vor considera primite la data:

- a) predarii, daca sunt transmise personal sau prin curier, la adresa corespunzatoare sub semnatura de primire;
- b) primirii de catre destinatar, daca sunt expediate prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire;
- c) la data generarii raportului afirmativ de primire a documentelor, în cazul expedierii prin fax sau posta electronica.

(2) Drepturile solicitantilor/consumatorilor prevazute la art. 20 si 22 se aplica în mod corespunzator si furnizorilor de gaze naturale.”

12. **Dupa articolul 30 se introduce un articol nou, articolul 31 cu urmatorul cuprins:**

„Art. 31. – În cuprinsul prezentului standard de performanta denumirea de „Autoritatea Nationala de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale (ANRGN)” se înlocuieste cu denumirea „Autoritatea Nationala de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE)”.”

13. **Anexa nr. 1 – Penalitati aplicabile în cazul nerespectarii indicatorilor de performanta garantati se înlocuieste cu Anexa nr. 1 la prezentul ordin si face parte integranta din acesta.**

14. **Anexa nr. 3 – Modele de raportare se înlocuieste cu Anexa nr. 2 la prezentul ordin si face parte integranta din acesta.**

**Art. II.** - Titularii licentelor de distributie a gazelor naturale vor duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin iar compartimentele de resort din cadrul Autoritatii Nationale de Reglementare în Domeniul Energiei vor urmari respectarea acestora.

**Art. III.** - Prezentul ordin se publica în Monitorul Oficial al României, Partea I si intra în vigoare la data de 1 ianuarie 2008.

PRESEDINTELE  
AUTORITATII NATIONALE DE REGLEMENTARE  
ÎN DOMENIUL ENERGIEI  
GERGELY OLOSZ

**Anexa nr. 1**

(Anexa nr. 1 la Standardul de performanta  
pentru serviciul de distributie a gazelor naturale)

**Penalitati aplicabile în cazul nerespectarii indicatorilor de performanta garantati**

<b>Indicatorul de performanta (nr. articolului)</b>	<b>Perioada de timp specificata</b>	<b>Valoarea penalitatii</b>
<b>IPG1</b> - Rezolvarea solicitarilor de acces în vederea racordarii la SD (art.6)	Nerespectarea termenului prevazut în Regulamentul de acces la sistemele de distributie a gazelor naturale	30 RON
	fiecare zi lucratoare suplimentara	5 RON
<b>IPG2</b> - Realizarea instalatiei de racordare la SD a solicitantilor de acces (art.7 alin.1 lit. (b))	Nerespectarea termenului precizat în contractul de racordare	50 RON
	fiecare zi lucratoare suplimentara	10 RON
<b>IPG3</b> - Reamenajarea terenurilor afectate de executia unor lucrari la obiectivele aferente SD (art.8 alin.(4))	45 zile	150 RON
	fiecare perioada consecutiva de 5 zile lucratoare	50 RON
<b>IPG4</b> - Obligatia de informare privind data si ora reluarii prestarii serviciului (art.9 alin.(1) lit.(a) si (b))	12 ore	20 RON
<b>IPG4</b> - Obligatia de informare privind data si ora reluarii prestarii serviciului (art.9 alin.(1) lit.(c))	fiecare perioada consecutiva de 24 de ore	20 RON
<b>IPG5</b> - Reluarea prestarii serviciului in urma unei întreruperi neplanificate (art.10 alin.(1))	conform informarii initiale transmisa consumatorului de catre OSD	20 RON
<b>IPG6</b> - Notificarea întreruperilor planificate (art.11 alin.(1))	2 zile lucratoare	50 RON

<b>IPG7</b> - Reluarea prestării serviciului în urma unei întreruperi planificate (art.12 alin.(1))	specificat în notificare în conformitate cu art. 11 alin. (1)	500 RON
<b>IPG7<sup>1</sup></b> - Rezolvarea solicitărilor cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale	30 de zile	30 RON
	fiecare zi lucratoare suplimentara	5 RON
<b>IPG8</b> - Realizarea obligației de plată a penalităților datorate în conformitate cu standardul de performanță (art.13 alin. (1))	15 zile lucratoare	150 RON

**Anexa nr. 2**

(Anexa nr. 3 la Standardul de performanta  
pentru serviciul de distributie a gazelor naturale)

**Modele de raportare**

<b>Indicatorul de performanta (nr. articolului)</b>	<b>Obiectiv</b>	<b>Realizat</b>
<b>IGP1</b> - Rezolvarea solicitarilor de acces în vederea racordarii la SD (art. 14)	98%	
<b>IGP2</b> - Notificarea consumatorului în legatura cu întreruperile planificate si neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. (1) si (2))	95%	
<b>IGP3</b> - Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/consumatorilor decurgând din legatura cu alte reglementari ale autoritatii (art. 16 alin.(1))	95%	
<b>IGP4</b> - Informatii privind standardele de performanta (art. 17)	100%	
<b>IGP 6</b> -Indicatori de siguranta (art. 19 alin. (1) lit. (a))  (art. 19 alin. (1) lit. (b))  (art. 19 alin. (1) lit. (c))	Maximum	
	8,3%	
	0,8	
	0,1	